1. МАҚСАТ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялары тобындағы еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы құзыреттерді қамтамасыз ету жөніндегі корпоративтік стандарттың (бұдан әрі - Стандарт) мақсаты:

1) Объектілерде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында қолданылып жүрген Қауіпті өндірістік факторларға сәйкес басқарудың барлық деңгейлерінде Қызметкерлердің Құзыреттерін қамтамасыз ету;

2) ҚМГ компаниялары тобының лауазымдық топтарына сәйкес Қызметкерлер үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер деңгейін белгілеу және айқындау

3) Қызметкерлердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Құзыреттердергі олқылықтарды жою, сондай-ақ оқытуды кейіннен жоспарлау;

4) қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді арттыруда Қызметкерлерді ынталандыру тетіктерін енгізу.

1.2. Осы Стандарт «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялары тобында денсаулықты сақтау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы менеджмент жүйесі жөніндегі нұсқаулыққа (1-нұсқа), IOGP ұсынымдарына сәйкес әзірленді және ҚМГ ішкі құжаты болып табылады.

1.3. ҚМГ компаниялары тобының операциялық қызметін басқару жүйесінің тұтастығы оқиғалар мен авариялардың салдарларын болдырмауға және жеңілдетуге бағытталған жұмыстарды жүргізу кезінде жобалаудың барынша қауіпсіз және тиімді әдістерін, сондай-ақ ұйымдастырушылық тәртіпті қолдануына қол жеткізеді. Бұл ретте технологиялық процестердің қауіпсіздігін басқару ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Қызметкерлердің Құзыреттерінің қажетті деңгейімен қамтамасыз етіледі және МЖ функционалдық элементтері бойынша көшбасшылықты талап етеді.

1.4. ҚМГ компаниялары тобында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді қамтамасыз ету мынадай қағидаттарға негізделеді:

1) Қауіпті өндірістік факторларды бағалау кезінде негізгі міндеттерді, іс-қимылдар мен міндеттер негізінде Құзыреттерді қамтамасыз ету;

2) ірі оқиғалар мен аварияларды болдырмау мақсатында технологиялық процестердің қауіпсіздігіне байланысты ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Қызметкерлер мен басшылар Құзыреттерінің сәйкестігін белгілеу және қолдау;

3) Құзыреттерді арттыру үшін тұрақты оқыту, Құзыреттерді дамытудың негізгі бөлігі ретінде практика арқылы білім мен дағдыларды бекіту;

4) аварииялық жағдайлар мен бұзылуларды, техникалық қызмет көрсетуді қоса алғанда, Объектілерді пайдаланудың әртүрлі талаптары мен режимдері кезінде Құзыреттерді қамтамасыз ету;

5) Құзыреттерді дамыту және жоғарылатуды оқыту әдістерінің Қауіпті өндірістік факторлар мен орындалатын міндеттердің деңгейіне сәйкестігі;

6) аварииялық жағдайлардағы оқыту нысандарын қоса алғанда, Қауіпті өндірістік факторларды және бақылау шараларын бағалауға байланысты Жұмыс орнында/Объектіде оқытуды құрылымдау;

7) растау, бағалау және жазбаларды қоса алғанда, оқыту процесін құжаттау;

8) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы күрделі немесе маңызды міндеттер үшін мерзімді қайта даярлау;

9) Қауіпті өндірістік факторларға шамалас Жұмыс орны/Объекті үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы барлық аспектілерді қоса алғанда кәсіптік біліктілікке сәйкестігі;

10) Мердігерлік ұйымдармен өзара әрекеттесу кезінде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ байланысты салдарларды және олардың ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ процестерін басқару және бақылау мүмкіндігінің кепілдіктерін айқындау және бағалау.

2. ҚОЛДАНЫЛУ САЛАСЫ

2.1. Бұл стандарт барлық Қызметкерлерге және барлық Объектілерге қолданылады және ҚМГ компаниялары тобының барлық Қызметкерлерімен орындау үшін міндетті.

2.2. ҚМГ компаниялары тобының Стандартты қолдануы ұқсас стандарттарды әзірлеу және бекіту немесе ұйымның ішкі құжаттарын осы Стандартқа сәйкес келтіру жолымен белгіленген тәртіппен жүзеге асырылуы мүмкін. Бұл ретте ұқсас стандарттардағы және ұйымның ішкі құжаттарындағы осы Стандартта көзделген талаптар төмен болмауы тиіс.

3. АНЫҚТАМАЛАР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Осы Стандартта мынадай анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:

ҚМГ	«ҚазМұнайГаз» ұлттық компаниясы» акционерлік

	қоғамы
ҚМГ компаниялар тобы	ҚМГ және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығында ҚМГ-ге тікелей немесе жанама түрде тиесілі заңды тұлғалар, сондай-ақ қызметін ҚМГ-нің бақылау құқығы бар заңды тұлғалар.
Дивизион	Келесі белгілердің біреуі бойынша құнды құру тізбегі тұрғысынан алғанда, өзінде қызметтің жақын бейіндегі бірнеше дербес ББ қамтитын ҚМГ бизнесінің стратегиялық құрылымдық бірліктері: өнімді (мұнай, газ), қызмет түрін (барлау, өндіру, қайта өңдеу, көлік, маркетинг, өткізу және басқалары). Дивизиондар ҚМГ компаниялары тобының жетекшілік ететін ББ/ұйымдарының және корпоративтік функциялар бойынша ҚМГ Корпоративтік орталығының өзара іс-қимылын үйлестіруге және қамтамасыз етуге жауапты болады
Бизнес-бірлік (ББ)	Қызметтің/ҚМГ компаниялары тобының жетекшілік ететін ұйымдарының белгілі бір бағытын басқаруға, тиісті ұйымның акциялар (қатысу үлестерін) пакетін тиімді басқару мәселелерін шешуге жауапты ҚМГ дивизионының өндірістік құрылымдық бірлігі
Еңбекті және қоршаған ортаны қорғау блогы (ЕҚОҚ)	ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттілікті қамтамасыз ету жөніндегі ҚМГ жауапты құрылымдық бөлімше және бизнес-процестің иесі
Қызметкерлерді дамыту және оқыту процесіне жетекшілік ететін жауапты бөлімше	ҚМГ компаниялары тобының ұйымдарындағы жауапты құрылымдық бөлімше және Қызметкерлерді дамыту және оқыту жөніндегі бизнес-процестің иесі
Заңнамалық талаптар	Халықаралық конвенциялар, стандарттар мен шарттарды, сондай-ақ мемлекетаралық келісімдерді қоса алғанда, нормативтік құқықтық және рұқсат құжаттарында қамтылатын талаптар
ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ	Өзінде мынадай бағыттарды қамтитын еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызмет бағыты: қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі, денсаулықты және еңбек гигиенасын сақтау, өнеркәсіп, өрт және көлік қауіпсіздігі, төтенше жағдайлар, сәйкестілікті басқару, қоршаған ортаны қорғау (шығарындылар, төгінділер мен қалдықтарды басқару), табиғи

	ресурстарды (су, жануарлар және өсімдік әлемі, энергия тиімділігі) тиімді пайдалану
ЖДЖ	Қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін Құзыреттерді дамыту және арттыру мақсатында Қызметкердің жеке даму жоспары
Құзырет (осы Стандарттың мақсаттары үшін)	Функционалдық міндеттерді тиімді орындау үшін қажетті ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Қызметкердің біліміне, дағдыларына және тәжірибесіне қойылатын талаптар
Желілік басшылар	ҚМГ компаниялары тобы ұйымдарының құрылымдық бөлімшелерінің басшылары, мыналарды қоса алғанда: - Желілік басшы (1) - құрылымдық бөлімшелердің басшылары, цехтардың бастықтары; - Желілік басшы (2) - учаскенің басшылары (бас геологтар, бас механиктер, бас энергетиктер)
Объект	ҚМГ компаниялары тобының өндірістік қызметінде пайдаланылатын және аумақтарында (келісімшарттық аумақтарында) тұрған ғимараттар, құрылыстар, үй-жайлар, технологиялық жабдық пен өндірістік қондырғылар
Қауіпті өндірістік фактор	Әсері Қызметкерге уақытша немесе тұрақты жоғалтуына әкелетін өндірістік фактор еңбек қабілетін (өндірістік жарақатқа немесе кәсіптік ауруға) немесе өлімге
Мердігерлік ұйым (Мердігер)	Белгілі бір жұмысты орындайтын/талаптарға, мерзімдерге және шарттарға сәйкес ҚМГ компаниялары тобы ұйымымен жасалған шарт бойынша Объектіде/Жұмыс орнында қызмет көрсететін жеке немесе заңды тұлға
Жұмыс орны	Еңбек қызметі процесінде өздерінің еңбек міндеттерін орындау кезінде Қызметкердің тұрақты немесе уақытша орналасқан орны
ҚМГ басшылығы (басшы қызметкерлер)	Төраға және Басқарма мүшелері
Бизнес-бағыттың/дивизионның басшысы	Тиісті дивизионды басқаратын Басқарма төрағасының орынбасары: «Көмірсутекті шикізатты барлау және өндіру, Өндірілетін активтердің сервистік инфрақұрылымы», «Газ тасымалдау және маркетинг», «Мұнайды тасымалдау, Мұнай өңдеу және мұнай-химия, Мұнай маркетингі және өткізу»
Бизнес – бірліктердің (БЕ) басшылығы	ҚМГ Дивизионының құрамындағы ББ айқындайтын тиімді басқаруға жауапты ҚМГ басшылығының өкілі

	(басқарушы директорлар)
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	ҚМГ құрылымдық бөлімшелерінің (департаменттер, қызметтер, дирекциялар, диспетчерлік орталықтың) басшылары, оның ішінде бас бухгалтер, филиалдар мен өкілдіктер
Қызметкер (лер)	ҚМГ компаниялары тобының ұйымдарымен еңбек қатынастарында тұрған және еңбек шарты бойынша жұмысты орындайтын жеке тұлға (лар)
МЖ	ҚМГ компаниялары тобында денсаулықты сақтау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы менеджмент жүйесі (1-нұсқа)
Оқытудың арнайы бағдарламалары (модульдер)	ҚМГ компаниялары тобында МЖ тиімді енгізу және қолдау үшін үздік халықаралық практикалар негізінде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Операциялық тәуекелдерді басқару бойынша құзыреттерді оқыту және арттыру бағдарламалары
International Association of Oil & Gas Producers (IOGP)	Мұнай және газ өндірушілерінің халықаралық қауымдастығы ҚМГ IOGP толық құқықты мүшесі болып табылады

4. ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. **ҚМГ басшылығы, Бизнес-бағыттардың/Дивизиондардың басшылары, Бизнес-бірліктердің (ББ) басшылығы, құрылымдық бөлімшелердің басшылары, ҚМГ компаниялары тобы ұйымдарының бірінші басшылары**:

1) Қызметкерлер Құзыреттерінің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкестігіне;

2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді үздіксіз арттыру үшін Қызметкерлерге жағдайлар жасағаны;

3) ҚМГ компаниялары тобы қызметінің және олардың Объектілерінің ерекшеліктерін ескере отырып, Заңнамалық талаптарға және осы Стандартқа сәйкес Қызметкерлерді оқытуды ұйымдастыруға және олардың біліктілігін қамтамасыз етуге;

4) Объектілерді жұмыстарды орындауға байланысты Қауіпті өндірістік факторлардан Қызметкерлерді және Мердігерлік ұйымдардың қызметкерлерін қорғауға жауапты болады.

4.2. **Желілік басшылар**:

1) өзінің құрылымдық бөлімшелерінде Қызметкерлердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерінің қажетті деңгейін қолдау;

2) өзінің құрылымдық бөлімшелеріндегі бағынысты Қызметкерлерге және осы Стандартқа ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер матрицасына олардың сәйкестігіне тұрақты мониторинг жүргізу (KMG-F-3469.1-13/ST-3467.1-13);

3) Мердігерлік ұйымдар қызметкерлерінің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттердің сәйкестігін бақылау және мониторинг жасау.

4.3. **ЕҚОҚ блогы** мыналарға жауапты болады:

1) ҚМГ компаниялары тобы Қызметкерлерінің құзыреттерін қамтамасыз ету бойынша процесті ұйымдастыруға және осы Стандарттың талаптарын орындауға әдістемелік жәрдем және консультациялық көмек көрсетуге;

2) оқытудың арнайы бағдарламаларын (модульдерін) әзірлеуге;

3) ҚМГ компаниялары тобының және Мердігерлік ұйымдар қызметкерлерінің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттердің сәйкестігін бақылауға және мониторинг жасауға;

4) осы Стандартты өзекті қалыпта қолдауға.

4.4. **Қызметкерлерді дамыту және оқыту процесіне жетекшілік ететін жауапты бөлімше** мыналарға жауапты болады**:**

1) ЖДЖ және ҚМГ компаниялары тобының ішкі құжаттарына сәйкес ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді дамыту және арттыру бойынша қызметкерлердің оқытуын ұйымдастыруға және өткізуге.

4.5. **ҚМГ компаниялары тобының қызметкері**:

1) ЖДЖ сәйкес Құзыреттерді арттыруға және дамытуға байланысты оқытудан уақтылы өткені;

2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер мүмкіндіктеріне өзінің шектеулері туралы Желілік басшыны уақтылы хабардар еткені үшін жауапты болады.

5. СТАНДАРТ ТАЛАПТАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

5.1. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттер

5.1.1. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттер Қызметкердің қойылған міндеттерді шешуге жеке тұлғалық және кәсіби қабілеттерін айқындайтын мынадай атрибуттарға бөлінеді:

1-кесте

Атрибуттар Құзыреттер	Мазмұны

1. МАҚСАТ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялары тобындағы еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы құзыреттерді қамтамасыз ету жөніндегі корпоративтік стандарттың (бұдан әрі - Стандарт) мақсаты:

1) Объектілерде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында қолданылып жүрген Қауіпті өндірістік факторларға сәйкес басқарудың барлық деңгейлерінде Қызметкерлердің Құзыреттерін қамтамасыз ету;

2) ҚМГ компаниялары тобының лауазымдық топтарына сәйкес Қызметкерлер үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер деңгейін белгілеу және айқындау

3) Қызметкерлердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Құзыреттердергі олқылықтарды жою, сондай-ақ оқытуды кейіннен жоспарлау;

4) қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді арттыруда Қызметкерлерді ынталандыру тетіктерін енгізу.

1.2. Осы Стандарт «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялары тобында денсаулықты сақтау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы менеджмент жүйесі жөніндегі нұсқаулыққа (1-нұсқа), IOGP ұсынымдарына сәйкес әзірленді және ҚМГ ішкі құжаты болып табылады.

1.3. ҚМГ компаниялары тобының операциялық қызметін басқару жүйесінің тұтастығы оқиғалар мен авариялардың салдарларын болдырмауға және жеңілдетуге бағытталған жұмыстарды жүргізу кезінде жобалаудың барынша қауіпсіз және тиімді әдістерін, сондай-ақ ұйымдастырушылық тәртіпті қолдануына қол жеткізеді. Бұл ретте технологиялық процестердің қауіпсіздігін басқару ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Қызметкерлердің Құзыреттерінің қажетті деңгейімен қамтамасыз етіледі және МЖ функционалдық элементтері бойынша көшбасшылықты талап етеді.

1.4. ҚМГ компаниялары тобында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді қамтамасыз ету мынадай қағидаттарға негізделеді:

1) Қауіпті өндірістік факторларды бағалау кезінде негізгі міндеттерді, іс-қимылдар мен міндеттер негізінде Құзыреттерді қамтамасыз ету;

2) ірі оқиғалар мен аварияларды болдырмау мақсатында технологиялық процестердің қауіпсіздігіне байланысты ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Қызметкерлер мен басшылар Құзыреттерінің сәйкестігін белгілеу және қолдау;

3) Құзыреттерді арттыру үшін тұрақты оқыту, Құзыреттерді дамытудың негізгі бөлігі ретінде практика арқылы білім мен дағдыларды бекіту;

4) авариялық жағдайлар мен бұзылуларды, техникалық қызмет көрсетуді қоса алғанда, Объектілерді пайдаланудың әртүрлі талаптары мен режимдері кезінде Құзыреттерді қамтамасыз ету;

5) Құзыреттерді дамыту және жоғарылатуды оқыту әдістерінің Қауіпті өндірістік факторлар мен орындалатын міндеттердің деңгейіне сәйкестігі;

6) авариялық жағдайлардағы оқыту нысандарын қоса алғанда, Қауіпті өндірістік факторларды және бақылау шараларын бағалауға байланысты Жұмыс орнында/Объектіде оқытуды құрылымдау;

7) растау, бағалау және жазбаларды қоса алғанда, оқыту процесін құжаттау;

8) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы күрделі немесе маңызды міндеттер үшін мерзімді қайта даярлау;

9) Қауіпті өндірістік факторларға шамалас Жұмыс орны/Объекті үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы барлық аспектілерді қоса алғанда кәсіптік біліктілікке сәйкестігі;

10) Мердігерлік ұйымдармен өзара әрекеттесу кезінде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ байланысты салдарларды және олардың ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ процестерін басқару және бақылау мүмкіндігінің кепілдіктерін айқындау және бағалау.

2. ҚОЛДАНЫЛУ САЛАСЫ

2.1. Бұл стандарт барлық Қызметкерлерге және барлық Объектілерге қолданылады және ҚМГ компаниялары тобының барлық Қызметкерлерімен орындау үшін міндетті.

2.2. ҚМГ компаниялары тобының Стандартты қолдануы ұқсас стандарттарды әзірлеу және бекіту немесе ұйымның ішкі құжаттарын осы Стандартқа сәйкес келтіру жолымен белгіленген тәртіппен жүзеге асырылуы мүмкін. Бұл ретте ұқсас стандарттардағы және ұйымның ішкі құжаттарындағы осы Стандартта көзделген талаптар төмен болмауы тиіс.

3. АНЫҚТАМАЛАР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Осы Стандартта мынадай анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:

ҚМГ	«ҚазМұнайГаз» ұлттық компаниясы» акционерлік

	қоғамы
ҚМГ компаниялар тобы	ҚМГ және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығында ҚМГ-ге тікелей немесе жанама түрде тиесілі заңды тұлғалар, сондай-ақ қызметін ҚМГ-нің бақылау құқығы бар заңды тұлғалар.
Дивизион	Келесі белгілердің біреуі бойынша құнды құру тізбегі тұрғысынан алғанда, өзінде қызметтің жақын бейіндегі бірнеше дербес ББ қамтитын ҚМГ бизнесінің стратегиялық құрылымдық бірліктері: өнімді (мұнай, газ), қызмет түрін (барлау, өндіру, қайта өңдеу, көлік, маркетинг, өткізу және басқалары). Дивизиондар ҚМГ компаниялары тобының жетекшілік ететін ББ/ұйымдарының және корпоративтік функциялар бойынша ҚМГ Корпоративтік орталығының өзара іс-қимылын үйлестіруге және қамтамасыз етуге жауапты болады
Бизнес-бірлік (ББ)	Қызметтің/ҚМГ компаниялары тобының жетекшілік ететін ұйымдарының белгілі бір бағытын басқаруға, тиісті ұйымның акциялар (қатысу үлестерін) пакетін тиімді басқару мәселелерін шешуге жауапты ҚМГ дивизионының өндірістік құрылымдық бірлігі
Еңбекті және қоршаған ортаны қорғау блогы (ЕҚОҚ)	ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттілікті қамтамасыз ету жөніндегі ҚМГ жауапты құрылымдық бөлімше және бизнес-процестің иесі
Қызметкерлерді дамыту және оқыту процесіне жетекшілік ететін жауапты бөлімше	ҚМГ компаниялары тобының ұйымдарындағы жауапты құрылымдық бөлімше және Қызметкерлерді дамыту және оқыту жөніндегі бизнес-процестің иесі
Заңнамалық талаптар	Халықаралық конвенциялар, стандарттар мен шарттарды, сондай-ақ мемлекетаралық келісімдерді қоса алғанда, нормативтік құқықтық және рұқсат құжаттарында қамтылатын талаптар
ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ	Өзінде мынадай бағыттарды қамтитын еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызмет бағыты: қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі, денсаулықты және еңбек гигиенасын сақтау, өнеркәсіп, өрт және көлік қауіпсіздігі, төтенше жағдайлар, сәйкестілікті басқару, қоршаған ортаны қорғау (шығарындылар, төгінділер мен қалдықтарды басқару), табиғи

	ресурстарды (су, жануарлар және өсімдік әлемі, энергия тиімділігі) тиімді пайдалану
ЖДЖ	Қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін Құзыреттерді дамыту және арттыру мақсатында Қызметкердің жеке даму жоспары
Құзырет (осы Стандарттың мақсаттары үшін)	Функционалдық міндеттерді тиімді орындау үшін қажетті ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Қызметкердің біліміне, дағдыларына және тәжірибесіне қойылатын талаптар
Желілік басшылар	ҚМГ компаниялары тобы ұйымдарының құрылымдық бөлімшелерінің басшылары, мыналарды қоса алғанда: - Желілік басшы (1) - құрылымдық бөлімшелердің басшылары, цехтардың бастықтары; - Желілік басшы (2) - учаскенің басшылары (бас геологтар, бас механиктер, бас энергетиктер)
Объект	ҚМГ компаниялары тобының өндірістік қызметінде пайдаланылатын және аумақтарында (келісімшарттық аумақтарында) тұрған ғимараттар, құрылыстар, үй-жайлар, технологиялық жабдық пен өндірістік қондырғылар
Қауіпті өндірістік фактор	Әсері Қызметкерге уақытша немесе тұрақты жоғалтуына әкелетін өндірістік фактор еңбек қабілетін (өндірістік жарақатқа немесе кәсіптік ауруға) немесе өлімге
Мердігерлік ұйым (Мердігер)	Белгілі бір жұмысты орындайтын/талаптарға, мерзімдерге және шарттарға сәйкес ҚМГ компаниялары тобы ұйымымен жасалған шарт бойынша Объектіде/Жұмыс орнында қызмет көрсететін жеке немесе заңды тұлға
Жұмыс орны	Еңбек қызметі процесінде өздерінің еңбек міндеттерін орындау кезінде Қызметкердің тұрақты немесе уақытша орналасқан орны
ҚМГ басшылығы (басшы қызметкерлер)	Төраға және Басқарма мүшелері
Бизнес-бағыттың/дивизионның басшысы	Тиісті дивизионды басқаратын Басқарма төрағасының орынбасары: «Көмірсутекті шикізатты барлау және өндіру, Өндірілетін активтердің сервистік инфрақұрылымы», «Газ тасымалдау және маркетинг», «Мұнайды тасымалдау, Мұнай өңдеу және мұнай-химия, Мұнай маркетингі және өткізу»
Бизнес – бірліктердің (БЕ) басшылығы	ҚМГ Дивизионының құрамындағы ББ айқындайтын тиімді басқаруға жауапты ҚМГ басшылығының өкілі

	(басқарушы директорлар)
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	ҚМГ құрылымдық бөлімшелерінің (департаменттер, қызметтер, дирекциялар, диспетчерлік орталықтың) басшылары, оның ішінде бас бухгалтер, филиалдар мен өкілдіктер
Қызметкер (лер)	ҚМГ компаниялары тобының ұйымдарымен еңбек қатынастарында тұрған және еңбек шарты бойынша жұмысты орындайтын жеке тұлға (лар)
МЖ	ҚМГ компаниялары тобында денсаулықты сақтау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы менеджмент жүйесі (1-нұсқа)
Оқытудың арнайы бағдарламалары (модульдер)	ҚМГ компаниялары тобында МЖ тиімді енгізу және қолдау үшін үздік халықаралық практикалар негізінде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Операциялық тәуекелдерді басқару бойынша құзыреттерді оқыту және арттыру бағдарламалары
International Association of Oil & Gas Producers (IOGP)	Мұнай және газ өндірушілерінің халықаралық қауымдастығы ҚМГ IOGP толық құқықты мүшесі болып табылады

4. ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. **ҚМГ басшылығы, Бизнес-бағыттардың/Дивизиондардың басшылары, Бизнес-бірліктердің (ББ) басшылығы, құрылымдық бөлімшелердің басшылары, ҚМГ компаниялары тобы ұйымдарының бірінші басшылары**:

1) Қызметкерлер Құзыреттерінің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкестігіне;

2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді үздіксіз арттыру үшін Қызметкерлерге жағдайлар жасағаны;

3) ҚМГ компаниялары тобы қызметінің және олардың Объектілерінің ерекшеліктерін ескере отырып, Заңнамалық талаптарға және осы Стандартқа сәйкес Қызметкерлерді оқытуды ұйымдастыруға және олардың біліктілігін қамтамасыз етуге;

4) Объектілерді жұмыстарды орындауға байланысты Қауіпті өндірістік факторлардан Қызметкерлерді және Мердігерлік ұйымдардың қызметкерлерін қорғауға жауапты болады.

4.2. **Желілік басшылар**:

1) өзінің құрылымдық бөлімшелерінде Қызметкерлердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерінің қажетті деңгейін қолдау;

2) өзінің құрылымдық бөлімшелеріндегі бағынысты Қызметкерлерге және осы Стандартқа ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер матрицасына олардың сәйкестігіне тұрақты мониторинг жүргізу (KMG-F-3469.1-13/ST-3467.1-13);

3) Мердігерлік ұйымдар қызметкерлерінің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттердің сәйкестігін бақылау және мониторинг жасау.

4.3. **ЕҚОҚ блогы** мыналарға жауапты болады:

1) ҚМГ компаниялары тобы Қызметкерлерінің құзыреттерін қамтамасыз ету бойынша процесті ұйымдастыруға және осы Стандарттың талаптарын орындауға әдістемелік жәрдем және консультациялық көмек көрсетуге;

2) оқытудың арнайы бағдарламаларын (модульдерін) әзірлеуге;

3) ҚМГ компаниялары тобының және Мердігерлік ұйымдар қызметкерлерінің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттердің сәйкестігін бақылауға және мониторинг жасауға;

4) осы Стандартты өзекті қалыпта қолдауға.

4.4. **Қызметкерлерді дамыту және оқыту процесіне жетекшілік ететін жауапты бөлімше** мыналарға жауапты болады**:**

1) ЖДЖ және ҚМГ компаниялары тобының ішкі құжаттарына сәйкес ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерді дамыту және арттыру бойынша қызметкерлердің оқытуын ұйымдастыруға және өткізуге.

4.5. **ҚМГ компаниялары тобының қызметкері**:

1) ЖДЖ сәйкес Құзыреттерді арттыруға және дамытуға байланысты оқытудан уақтылы өткені;

2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер мүмкіндіктеріне өзінің шектеулері туралы Желілік басшыны уақтылы хабардар еткені үшін жауапты болады.

5. СТАНДАРТ ТАЛАПТАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

5.1. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттер

5.1.1. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттер Қызметкердің қойылған міндеттерді шешуге жеке тұлғалық және кәсіби қабілеттерін айқындайтын мынадай атрибуттарға бөлінеді:

1-кесте

Атрибуттар Құзыреттер	Мазмұны

Білім	Білім тәжірибе немесе оқыту арқылы алынған хабардар болуы мен түсіністігін қамтиды. Білім қауіптілікті және тәуекелдерді, олардың әртүрлілігін және Қызметкерге әсерін, тәуекелдерді бағалауды және басқаруды, МЖ негізгі элементтерін, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ деректерін жинау мен талдадуы, Заңнамалық талаптарды білуін және оларды Жұмыс орнында/Объектіде қолдануын қамтиды.
Дағды	Қауіптер мен тәуекелдерді сәйкестендіру бойынша практикалық іс-қимылды орындау, тәуекелдерді бағалауды орындау және бақылау шараларын әзірлеу қабілеті. Басқа қызметкерлермен тиімді өзара әрекеттесе білу сияқты жеке дағдылар да маңызды. Тиімді жұмыс үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында техникалық құзыреттілік пен кәсіби көмекті қолдау дағдылары.
Тәжірибе	Қызметкердің ол тап болатын қандай да бір іс-әрекеттерді байқау немесе орындау процесі нәтижесінің тәжірибесі. Қызметкер оның білімі мен дағдылары практикада тексерілгенде тәжірибе жинақталады және өз іс-қимылдарының нәтижесінде оқытылады. Қызметкер ол тәжірибесі көп басқа Қызметкердің бақылауында болғанда тәжірибе алуы мүмкін. Тәжірибелі қызметкер басқа қызметкерге кері байланысты бере және олар бірге түзейтін қателерді көрсете алады.
Мінез-құлық (толықтыру)	Мінез-құлық Қызметкердің Жұмыс орнында болашақ жетістіктерін болжау қабілеттерін айқындайды. Қызметкердің мінез-құлық нормаларының жазылған жиынтығы тілдесу, сауаттылық, жабдықты және процестерді білу, сыни ойлау дағдыларын қамтиды.

5.1.2. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттер Қызметкердің білімі, дағдылары мен тәжірибесі көп басқа Қызметкерге кеңес үшін жүгіну қажет болғанда мүмкіндіктерде өзінің шектеулері туралы білімін қамтиды.

5.2. Құзыреттер деңгейін айқындау шкаласы

Қызметкердің құзыреттер деңгейі Құзыреттер (білім, дағды, тәжірибе) комбинациясының негізінде 2-кестеде көрсетілген 4-деңгейлі шкала бойынша айқындалады, ол Қызметкерге қажетті Құзыреттер деңгейін барынша егжей-тегжейлі анықтауға мүмкіндік береді.

2-кесте

Құзыреттерді дамыту деңгейлері	Индикаторлар
1-деңгей – Хабардар болуы	**Қызметкер ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ корпоративтік талаптарының аз түсінуін қамтамасыз етеді:** 1) теориялық білімге ие және ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ талаптарының түсінгенін көрсетеді;

	2) Жұмыс орнында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ аспектілерінің біліміне ие болады; 3) Заңнамалық талаптарды сақтайды; 4) дағдыға қатысты пікірталастарға қатысады; 5) жоғары бақылаумен кертартпалыққа негізделген міндеттерді орындайды; 6) талдап үйренеді.
2-деңгей – Базалық қолдану	**Қызметкердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқарудың жеткілікті шоғырландырылған дағдылары бар:** 1) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қолданыстағы бағдарламалары, әдістері мен құралдарының сенімді пайдаланушысы; 2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ жекелеген бағдарламаларында, әдістері мен құралдарында көшбасшы болу мүмкіндігіне ие; 3) МЖ бағдарламаларында, әдістерінде және құралдарында түсіністікке және қажетті білімге ие; 4) негізгі және кертартпалыққа негізделген міндеттерді орындайды; 5) мерзімді бақылауды талап етеді; 6) функционалдық білімі мен қабілеттерін арттырады; 7) басқа Қызметкерлермен өзара әрекеттеседі.
3-деңгей - Білікті қолдану	**Қызметкер ең жоғары деңгейде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ бағдарламалары мен жобаларына белсенді қатысады:** 1) ҚМГ бизнес-процестерінің жалпы құрылымына оларды біріктіруде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қолданыстағы бағдарламаларын, әдістері мен құралдарын жақсы білуі; 2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы жауапкершілікті түсінеді; 3) МЖ жоспарлау және талдау процестерінде белсенді рөл атқарады; 4) шешімдерді тәуелсіз қабылдайды; 5) басқа салалармен және тәртіптермен жұмысын біріктіреді, 6) жиі басқа Қызметкерлердің тәлімгері немесе жаттықтырушысы болып табылады; 7) шешімдердің баламалы нұсқаларын бағалайды және салыстырады.
4-деңгей - Сараптамалық қолдану	**Қызметкер МЖ белсенді қолдайды және дамытады:** 1) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қолданыстағы бағдарламалары, әдістері мен құралдарының кәсіби біліміне ие; 2) МЖ үздік әлемдік практикалары мен нұсқаулықтарын қолдана отырып стандарттарды әзірлейді және айқындайды; 3) тәлімгерлікке ие болады және МЖ стандарттарын қолдайды; 4) нақты дағдыда ілгері тәжірибесі бар және күрделі проблемалардың шығармашыл шешімдерін қолданады; 5) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында бизнестің мүмкіндіктері мен қажеттіліктерін айқындайды және ілгерілетеді;

	6) мүдделі тараптар алдында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мәселелері бойынша ҚМГ мүдделерін білдіреді; 7) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында танылған сарапшы болып табылады.
Б	Басқарушылық құзыреттер
Т	Техникалық құзыреттер

5.3. Құзыреттерді қамтамасыз етуге қойылатын талаптар

5.3.1. Қызметкерлердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттеріне қойылатын жалпы талаптар мен өлшемшарттар МЖ 10 элементінің әрқайсысы үшін айқындалған және осы Стандартқа (KMG-F-3468.1-13/ST-3467.1-13) көрсетілген.

5.3.2. Қызметкердің құзыреті Қызметкерде 1-кестеде көрсетілген қажетті индикатордың, оның ішінде мінез-құлық индикаторының пайда болуымен сипатталады.

5.3.3. Қызметкерде 2-кестеде көрсетілген 1-ден 4-деңгейге дейінгі Құзыреттерді дамыту деңгейі осы Стандартқа Құзыреттер матрицасындағы (KMG-F-3468.1-13/ST-3467.1-13) деңгейге сәйкес келуі тиіс.

5.3.4. Құзыреттерде олқылықтар болған жағдайда Қызметкерге оларды арттыру және дамыту үшін оқытудан өту ұсынылады.

5.3.5. Қызметкер «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ бекітілген ЖДЖ, қызметкерлерді оқыту және дамыту қағидаларына (KMG-PR-434.8-6) және ҚМГ компаниялары тобының ішкі құжаттарына сәйкес Құзыреттерді дамыту және арттыру бойынша оқытудан өтеді.

5.3.6. МЖ енгізу және қолдау шеңберінде Қызметкерлер Қызметкерлерді дамыту мен оқыту процесіне жетекшілік ететін Жауапты бөлімшемен келісім бойынша оқытудың арнайы бағдарламалары (модульдері) бойынша оқытудан өтеді.

5.4. ҚМГ ұйымының деңгейлері (лауазымдық топтар)

5.4.1. ҚМГ компаниялары тобында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер деңгейлеріне олардың сәйкес келтіру үшін лауазымдық топтар айқындалған және осы Стандартқа ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер матрицасында (KMG-F-3468.1-13/ ST-3467.1-13) көрсетілген.

5.4.1.1. **ҚМГ корпоративтік деңгейі**

1) ҚМГ Директорлар кеңесі - Директорлар кеңесінің мүшелері;

2) ҚМГ басшылығы (басшы қызметкерлер) - Басқарма төрағасы және мүшелері;

3) бизнес-бағыттың/Дивизионның басшысы - Басқарма төрағасының орынбасары;

4) Бизнес-бірліктердің (ББ) басшылығы – қызметтің тиісті бағыты жөніндегі басқарушы директор;

5) Құрылымдық бөлімшенің басшысы;

<u>ЕҚОҚ блогы</u>

6) ЕҚОҚ блогының басқарушы директоры/Тең басқарушы директор;

7) ЕҚОҚ департаментінің директоры;

8) ЕҚОҚ департаменті директорының орынбасары;

9) ЕҚОҚ департаментінің жетекші маманы/сарапшы;

10) ЕҚОҚ департаментінің аға маманы/маманы.

5.4.1.2. **ҚМГ компаниялары тобының ұйымдастыру деңгейі**

1) Бірінші басшы - өңірлік құрылымдық өндірістік бөлімшелердің немесе филиалдардың, базалардың және өкілдіктердің бас директорлары, директорлары;

2) Өндірістік мәселелер жөніндегі директор - бас директорлардың орынбасарлары, өңірлік құрылымдық өндірістік бөлімшелердің, базалар мен өкілдіктердің директорларының орынбасарлары, техникалық директорлар, бас инженерлер;

3) Желілік басшы (1) - құрылымдық бөлімшелердің басшылары, цехтардың бастықтары;

4) Желілік басшы (2) - учаскенің басшылары (бас геологтар, бас механиктер, бас энергетиктер);

5) Топтың немесе бригаданың басшысы - тәлімгер немесе шебер;

6) Маман - білікті маман (инженер, оператор, энергетик, механик және т.б.);

<u>ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қызметі</u>

7) Басшы/директор;

8) Орынбасар/Бөлім бастығы;

9) Жетекші маман/сарапшы (Жетекші инженер/инженер);

10) Аға маман/маман.

6. ҚҰЖАТТАРҒА СІЛТЕМЕЛЕР

Осы Стандартта мынадай құжаттар пайдаланылды:

1.	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Басқармасының 2019 жылғы 15 шілдедегі шешімі, № 27 хаттама	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы саясаты

2.	1-нұсқа	ҚМГ компаниялары тобында денсаулықты қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы менеджмент жүйесі жөніндегі нұсқаулық
3.	KMG-PR-434.8-6	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ қызметкерлерін оқыту және дамыту қағидалары
4.	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Басқармасының 2016 жылғы 30 қарашадағы шешімі № 45 хаттама	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялары тобының басшы қызметкерлерінің, басқарушылық және әкімшілік персоналының жеке -іскерлік құзыреттерінің үлгілік моделі

7. ЖАЗБАНЫҢ НЫСАНДАРЫ

1.	KMG-F-3468.1-13/ ST-3467.1-13	ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттерге қойылатын талаптар мен өлшемшарттар.
2.	KMG-F-3469.1-13/ ST-3467.1-13	ҚМГ компаниялары тобында еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы құзыреттер матрицасы

ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы құзыреттерге қойылатын талаптар мен өлшемшарттар[1]

1. Көшбасшылық, міндеттемелер және жауапкершілік (1-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
ҚМГ басшылығы, бизнес-бағыттардың/Дивизиондардың басшылары, Бизнес-бірліктердің (ББ) басшылығы, құрылымдық бөлімшелердің басшылары, ҚМГ компаниялары тобы ұйымдарының бірінші басшылары өзінің жауапкершілігін түсінеді және ҚМГ компаниялары тобының көшбасшылығын және ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ айқын әрі тиімді басқару арқылы саясатқа бейілділігін көрсетеді
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ көшбасшылығы мен бейілділігінің негізгі тұжырымдамаларын қолдану: 1) айқын пайымын беру: стратегияларды, басымдықтарды, іс-қимылдар жоспарларын, жауапкершілікті және салдарларын айқындау; 2) ресурстарды бөлу: басшылық тарапынан уақытты және қажетті ресурстарды, назарын бөлу; 3) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мақсаттарын басқа бизнес-мақсаттармен біріктіру; 4) жеке қатыстырылуы: ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ ЕҚ жақсарту жөніндегі іс-шараларды, жобаларды, аудиттерді жоспарлау және мониторингілеу, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелдерін басқару бойынша ағымдағы ахуалды түсіну; 5) Көзге көрінетін қатысу: қысқа мерзімді перспективада ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қолдаумен шектелмей, күн сайынғы іскерлік белсенділікте ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басымдықтарын айқындау. 2. Қауіпсіз мінез-құлықты жақсарту бойынша тиімді бағдарламаларды басшылыққа алу. 3. ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ жеке бейілділігі туралы кері байланыс.
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс арнайы талаптар мен өлшемшарттар (индикаторлар)
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қауіпті және қауіпсіз мінез-құлқы арасындағы айырмашылық
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қауіпсіз мінез-құлықтың маңыздылығы
✓ Қауіпсіз мінез-құлықты және оқиғалар арасындағы өзара байланыс
✓ ҚМГ алтын қағидалары

[1] ҚМГ компаниялары тобында денсаулықты қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы менеджмент жүйесі жөніндегі нұсқаулықтың элементтеріне сәйкес (1-нұсқа)

✓ Қызметкерлердің өздерінің не айналасындағы адамдардың өмірі мен денсаулығына негізді қауіп төндіретін жағдайлар туындаған кезде жұмыстарға араласудың/орындаудан бас тартудың мәні және неліктен ол маңызды
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы мінез-құлық арқылы басқа Қызметкерлер үшін мысал (араласуды/бас тартуды қоса алғанда)
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мінез-құлқы және мәдениеті туралы мәселені ақылға қонымды түрде талқылауы мүмкін
✓ Қызметкерлер және/немесе Мердігерлер арасында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мінез-құлқын (мысалы, ТОҚТА-картасы, жұмыстар және жүргізу қауіпсіздігі бойынша мінез-құлықтық бақылаулар) өзгертуге бағытталған бағдарламаны іске асыруға және ілгерілетуге белсенді қатысады
✓ Қауіпсіздіктің мінез-құлық бағдарламаларының мақсаттарын жақсы түсінгендігін көрсетеді
✓ Өз қызметкерлерінің және/немесе Мердігерлердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мінез-құлқын белсенді қадағалайды және проблемаларды шешу үшін шаралар қабылдайды
✓ Өз Қызметкерлері және/немесе Мердігерлері үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында еліктеу үшін Жақсы мысалдар береді және басшы/үлгі ретінде шығады.
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Қызметкерлердің маңызды тобының және/немесе Мердігердің қызметкерлерінің мәдениетін/мінез-құлқын өзгертетін бағдарламаны жоспарлауда және іске асыруда жетекші рөлді атқарады және ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы олардың жұмысының тиімділігін арттырады
✓ Қызметкерлерге/Мердігерлерге ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ нақты пайымын хабарлайды және өндірістік кестелердің/шығындардың үстінен ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басымдығын көрсетеді
✓ Қызметкерлер үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қауіпсіз мінез-құлқы туралы жеке өтініш жасайды
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқаруға жеке қатысудың жоғары көрінуін және жоғары деңгейін тұрақты көрсетеді

2. Саясат, мақсаттар мен бағдарламалар (2-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Барлық қызметкерлерді, Мердігерлерді/аутсорсингті және мүдделі тараптарды ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ ҚМГ компаниялары тобының барлық бизнес-

процестерінің маңызды бөлігі болып табылатыны туралы хабарлау
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) ҚМГ бизнес-бірліктеріне сәйкес ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы саясаттар мен стратегиялық мақсаттарды әзірлеу
2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы саясаттар мен стратегиялық мақсаттарды іске асыру үшін жоспарлар мен бағдарламаларды әзірлеу
3) мүдделі тараптардың талаптары өзгерген жағдайда ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы саясаттар мен стратегиялық мақсаттарға шолу жасау
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ ҚМГ бизнесі мен беделдігінің тиімділігі үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ маңыздылығы
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы ең үлкен күрделілікті тудыратын ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқару аспектілері
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ көрсеткіштерді жақсарту үшін алдын ала қабылданатын маңызды іс-қимылдар
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы ағымдағы басымдықтарды және ұзақ мерзімді мақсаттарды біледі
✓ Өз қызметкерлеріне және/немесе Мердігерлеріне ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы басымдықтарды хабарлайды
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ ең маңызды мәселелерін біледі
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы басымдықтарды ілгерілету бойынша нақты іс-қимылдарды алдын ала қабылдайды
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Іскерлік белсенділіктің маңызды аспектісі үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы саясаттарды әзірлеуде жетекші рөлді атқарады
✓ ҚМГ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында корпоративтік басымдықтар мен мақсаттарды әзірлеуде жетекші рөлді атқарады
✓ ҚМГ-дегі ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ корпоративтік басымдықтары мен мақсаттарын қызметтің өз бөлімшесі/жобасы/бағыты ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы орта және ұзақ мерзімді мақсаттарға түрлендіруде жетекші рөлді атқарады

3. Ұйымдастыру, ресурстар және мүмкіндіктер (3-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Қызметкерлер, Мердігерлер/аутсорсинг және мүдделі тараптар ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы заңнамалық және басқа да талаптар, тәуекелдер мен тәуекелдерді басқару туралы хабардар етілген, өз қызметін жүргізуге және өзін жауапты ретінде ұстауға құзыретті. Дағдылар мен құзыреттер үнемі бағаланып отырады
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелдеріне қатысты ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында міндеттер мен жауапкершілікті белгілеу және қолдау
2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ және ҚМГ стандарттарының заңнамалық талаптарын орындау үшін нақты рөлдерді, міндеттер мен ресурстарды белгілеу және қолдау
3) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Қызметкерлердің Құзыреттерге сәйкестігін анықтау және қолдау
4) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Мердігерлермен және олардың қызметіне байланысты тәуекелдермен тиімді өзара іс-қимылын қамтамасыз ететін процестерді енгізу
5) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ бойынша түйінді ақпаратты басқарудың тиімді процестерін енгізу
6) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тәуекелдерді азайту және олардың көмегімен жаңа әзірлемелерді қолдау үшін технологиялар мен әдістерді қамтамасыз ету
7) ҚМГ компаниялары тобында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ корпоративті талаптарын (бастамаларын) белгілеу, енгізу және қолдау
8) Мердігерлермен және мүдделі тараптармен бірге ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы өзара іс-қимыл тетіктерін анықтау
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы өз міндеттері және қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы басқа қызметкерлердің міндеттері
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерге және өз лауазымы және басқа бағынысты Қызметкерлер үшін міндетті оқытуға қойылатын талаптар
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы Мердігерлермен өзара іс-қимыл кезінде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ Құзыреттерін басқару
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттер қызметтің өз

бөлімшесінде/жобасында/бағытында қалай басқарылатынын біледі
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Құзыреттерге қойылатын барлық талаптарды қоса алғанда, өз Құзыреттерін дамыту бойынша оқыту тәжірибесі бар
✓ Бағынысты Қызметкерлермен ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ оқыту бойынша барлық қажетті талаптардың орындалуын қамтамасыз етеді
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Қызметкерлердің оқудан өтуін қамтамасыз етеді
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Қызметтің өз бөлімшесінде/жобасында/бағытында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы рөлдер міндеттерді айқындауда жетекші рөлді өзіне алады
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қызметкерлерін және олардың Құзыреттерін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ маңызды лауазымдарына тағайындағанға дейін бағалайды
✓ Құзыреттердегі олқылықтарды жою үшін барлық бағынысты Қызметкерлердің Құзыреттерін дамыту бойынша оқытуды қамтамасыз етеді

4. Мердігерлер және мүдделі тараптар (4-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Мердігерлер/аутсорсинг және мүдделі тараптар олардың ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ бойынша тиімділігі ҚМГ компаниялары тобының талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз ету үшін Объектілерде тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді жеткізу/орындау/көрсетуге арналған мүмкіндіктер мен құзыреттер бойынша бағаланады
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) алдын ала біліктілікті іріктеу негізінде Мердігерлерді таңдау рәсімінің жүйесін құру және енгізу
2) ҚМГ компаниялары тобының талаптарына сәйкес келетін Мердігерлерге ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында қойылатын талаптарды анықтау және енгізу
3) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Мердігерлердің шолулар, аудиттер және тексерулерін енгізу және жүйелі жүргізу
4) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Мердігерлердің қызмет тиімділігін арттыру
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ Мердігерді таңдау рәсімі
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Мердігерді ұйымдастыру және өзара іс-қимыл

✓ Жұмыстар немесе қызметтердің нақты түрлері бойынша Мердігерлерді тарту
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Мердігердің қызметін бақылау және мониторинг жасау шаралары
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мәселелері тұрғысынан алғанда Мердігерді таңдау процестерін/өлшемшарттарын белгілейді
✓ Мердігердің құзыреттілігін бағалаудың өлшемшарттар жүйесін (техникалық, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қатынасы, тәжірибе және т.с.с.) белгілейді
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Мердігердің қызметін бақылау мен мониторингке бағалау жүргізуі және қамтамасыз ету мүмкін
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Мердігердің аудитін жүргізуде жетекші рөлді өзіне алады
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Мердігердің қызметіне бағалауды басқарады және Объектіде бақылауды жүзеге асырады
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында Мердігер жұмыстарды (жұмыстардың көлемі, келісімшарттық талаптар, заңнамалық талаптар, құзыреттілік) тексеру және орындау үшін қажетті ақпаратты әзірлейді
✓ Мердігердің ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ процесін қамтамасыз етуге және қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы оның қолданылуына қатысты нақты деректерге негізделген шешімдерді қабылдайды

5. Тәуекелдерді және өзгерістерді басқару (5-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Оқиғалардың/Қоршаған ортаның ластану зардаптары мен ықтималдылығын болдырмау немесе азайту үшін ҚМГ компаниялары тобының қызметімен байланысты Қауіпті факторларды және тәуекелдерді анықтау, бағалау және басқару. Жоспарлы және жоспарланбаған өзгерістер сәйкестендірілуі және басқарылуы тиіс
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ талаптарына сәйкестігін қолдау және өнімділікті тұрақты жақсарту үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ жүйелі басқаруды анықтау
2) Қауіптерді және ықтимал салдарларды айқындау
3) Тиімділік мақсаттары мен өлшемшарттарына қатысы бойынша тәуекелдерді бағалау
4) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тәуекелдерді басқарудың негізгі әдістері

мен құралдарын қолдану
5) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелінің практикалық мақсатқа сай төмен деңгейіне қол жеткізу .шін бақылау шараларын белгілеу
6) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тұрақты жақсарту, тәуекелдерді басқару бойынша бақылау және мониторинг процестерін құру және қолдау
7) Өзгерістерді басқару (ұйымдық, техникалық және технологиялық)
8) Шешімдер қабылдау және нәтижелерді бағалау үшін орындалған процесті құжаттау
B. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ Қауіп пен тәуекел арасындағы айырмашылық
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы қауіптер мен тәуекелдер
✓ Тәуекелді бағалау және оны тағайындау матрицасы
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы жоғары тәуекелдер
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ Қауіптерді және әсерлерді басқару процесін қолданудың практикалық тәжірибесіне ие және ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қауіптерін басқару үшін негізін қамтамасыз етеді
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы тәуекелдерді (тәуекелдерді бағалауға негізделген техникалық қызмет көрсету бағдарламалары, техникалық қамтамасыз ету, жұмыстарды жоспарлау және т.б.) сәйкестендіруге және бағалауға байланысты процестерді әзірлеуге және/немесе қолдануға қатысады және/немесе белсенді қатысады
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы МЖ енгізілуін, тексерілуін және/немесе жақсартылуын басқарады
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы тәуекелдерді (тәуекелдерді бағалауға негізделген техникалық қызмет көрсету бағдарламалары, техникалық қамтамасыз ету, жұмыстарды жоспарлау және т.б.) сәйкестендіру және бағалауды қамтитын процестерді әзірлеуді және/немесе қолдануды басқарады
✓ Қауіптер мен тәуекелдерді, сондай-ақ олардың нәтижелерін басқару процесін құжаттауда өзіне жетекші рөлді алады

6. Активтердің дизайны және тұтастығы (6-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
ЕҚ ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тәуекелдерді бағалау және басқару Объектіні жоспарлау, жобалау, салу, пайдалануға енгізу және пайдаланудан шығарудың ажырамас бөлігі болып табылады, ол Объектіні салу мен пайдаланудың бүкіл мерзімі бойы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ сенімді жұмыс істеуін қамтамасыз етеді
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелдерін бағалау матрицасын пайдалана отырып, есепті кезеңге арналған жалпы бизнес-жоспары/жұмыс жоспары шеңберінде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мақсаттарын, міндеттерін, іс-қимылдар жоспарларын және ресурстарын анықтау және біріктіру
2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ талаптарына сәйкес келетін тәуекелдерді тиімді бақылауды қамтитын операциялық рәсімдерді белгілеу және қолдау
3) Өзгерістерді басқарудың тиімді рәсімдерін (ұйымдастыру, техникалық және технологиялық) енгізу және қолдау.
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
1) Қызметтің өз бөлімшесі/жобасы/бағыты үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы рәсімдер/жұмыс нұсқаулықтары
2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ кешенді жоспары және оның қажеттілігі
3) Қызметтің өз бөлімшесі/жобасы/бағыты үшін жұмыс жоспарындағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ мақсаттары
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелдерін бақылауды қамтитын рәсімдерді әзірлеуге/қайта қарауға/енгізуге қатысады
✓ Қызметтің өз бөлімшесі/жобасы/бағыты үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелдерін бақылауды қамтамасыз етуге қатысы бар түйінді рәсімдерді біледі
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ рәсімдерін түсінуді қамтамасыз ету үшін командамен белсенді қатысады
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ құзыретіне қатысты мәселелер бойынша іс-қимылдар жоспарын (техникалық қызмет көрсету жоспары, жобаның жоспары және т.б.) әзірлеуге қатысады
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Қызметтің өз бөлімшесі/жобасы/бағыты үшін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тәуекелдерін бақылауды қамтамасыз етуге арналған рәсімдерді әзірлеуді

және/бекітуді басқарады
✓ Осындай рәсімдердің орындалуын басқарады және бақылайды
✓ Мақсаттар мен міндеттерді қоса алғанда, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ құзыретіне қатысты мәселелер бойынша іс-қимылдар жоспарының (техникалық қызмет көрсету жоспары, жобаның жоспары және т.б.) әзірленуіне бақылауды жүзеге асырады

7. Орындау және қауіпсіз пайдалану (7-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Барлық объектілер тәуекелдерді басқару үшін қолданылатын ҚМГ компаниялары тобы ұйымдарының заңнамалық талаптарына, техникалық регламенттеріне сәйкес пайдалынылады және қызмет көрсетіледі. Қызмет және оған қатысты тәуекелдерді болдырмау жөніндегі шаралар желілік басшылардың тікелей басшылық етуімен дәйекті түрде орындалғаны маңыздырақ. Іс-шараны орындаудың әр қадамы қалаулы нәтижеге қол жеткізуге, қажет болған жағдайда уақтылы болуға тиіс. Ықтимал оқиғалар мен төтенше жағдайларға сапалы ден қою мүмкіндігі
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) Жұмыс орнында қауіптер мен тәуекелдерді сәйкестендіру, бағалау және тіркеу
2) Жұмыстарды қауіпсіз орындау үшін тәуекелдің іс жүзінде дұрыс төмен деңгейіне қол жеткізуге қажетті бақылау құралдарын айқындау
3) сонымен бір мезгілде жұмыстарды қауіпсіз орындаумен объектілер арасындағы интерфейстерді (бақылау және басқару құралдары, әдістерінің жиынтығы) басқару
4) Объектіде ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тексерулері мен аудиттерін жүргізу
5) Жұмыстағы өзгерісті қоса алғанда, жұмыс рәсімдерінде және жоспарлау барысында жұмыстарды қауіпсіз орындау жүйесін біріктіру
6) Жұмыстардың қауіпті түрлерін орындау (наряд-рұқсат) және жұмыстарды қауіпсіз орындауды талдау кезінде қауіпсіздік жүйелерін енгізу
7) Ішкі регламенттейтін құжаттардың талаптарын және заңнамалық талаптарды сақтауға қажетті қызметкерлердің жеке қауіпсіздік шаралары бойынша консультациялар беру
8) Жеке қауіпсіздік талаптарына мониторинг жасау және өзгерістер енгізу
9) Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы оқиғалар мен төтенше жағдайларды тексеруден сабақтар алу және зерттеу
10) Оқиғалар мен төтенше жағдайларға ден қоюдың тиімді деңгейін қамтамасыз ететін рәсімдер мен жоспарларды әзірлеу
11) Оқулар мен оқу-жаттығу дабылдарын жоспарлау және өткізу

12) Дағдарысқа қарсы басқаруды іске қосу өлшемшарттары мен тәртібін анықтау
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
1) Жұмыстардың қауіпті түрлерін орындауға және жұмыстардың қауіпсіз орындалуын талдауға арналған рұқсаттардың негізгі қағидаттары
2) Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы жұмыстардың қауіпті түрлерін орындауға және жұмыстардың қауіпсіз орындалуын талдауға арналғар рұқсатты талап ететін жоғары тәуекелге байланысты міндеттер мен жұмыстар
3) Осындай міндеттермен байланысты негізгі тәуекелдер және осы тәуекелдерді басқаруға қажетті түйінді элементтер
4) Қызметтің өз бөлімшесінде/жобасында/бағытында орын алуы мүмкін оқиғалар мен төтенше жағдайлардың негізгі түрлері
5) Алдын ала қабылдауы қажет жеке іс-қимылдар, оның ішінде оқиғалар және/немесе төтенше жағдайлар туындаған жағдайдағы басқа Қызметкерлердің іс-қимылдары
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ Өз лауазымы үшін қажетті жұмыстардың қауіпті түрлерін орындау рәсімдерін біледі
✓ Қызметтің өз бөлімшесінде/жобасында/бағытында жұмыстардың қауіпсіз орындалуын талдауды дұрыс қолдануды жүйелі көрсетеді
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы жабдықтар мен басқа да бақылау рәсімдеріне кез келген қажетті тексерулерді жүйелі жүргізеді
✓ Қарамағындағы қызметкерлерді ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ талаптарына оқып-үйретеді және бақылау шараларының жүйелі қолданылуын қамтамасыз етеді
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы оқиғаға және/немесе төтенше жағдайға ден қою кезінде рөлдер мен міндеттерді біледі
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы оқиғалар және/немесе төтенше жағдайлар кезінде іс-қимылдардың өтелуін қамтамасыз етеді
✓ Нақты жағдайларға немесе оқу-жаттығуларға қатысады
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Жұмыстардың қауіпті түрлерін орындау жүйесінде жетекші рөлді атқарады
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы жоғары тәуекелі бар барлық күрделі міндеттер үшін жұмыстардың қауіпсіз орындалуына

талдау жасайды/бекітеді
✓ Ұқсас міндеттерді орындау үшін Қызметкерлерді дербес оқытады және жаттықтырады
✓ Ұқсас міндеттердің орындалуын жеке басқарады
✓ Өз бақылауымен орындалатын жұмыстарды орындау қауіпсіздігінің үздік көрсеткіштеріне ие болады
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы оқиғаға және/немесе төтенше жағдайға ден қою үшін жоспарлар мен ресурстарды әзірлейді
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы оқиғаға және/немесе төтенше жағдайға ден қою бойынша нұсқаулықты жүзеге асырады
✓ Шұғыл ден қою қызметтерімен өзара іс-қимылды қоса алғанда, елеулі оқиға және/немесе төтенше жағдай немесе ірі ауқымды оқу/оқу-жаттығу дабылы кезінде жауапкершілікті өзіне алады

8. Есептілік және оқиғаларды тексеру (8-элемент)

A. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Оқиғалар хабарланады, МЖ тиімділігін қайталаудың алдын алу және арттыру үшін тексеріледі және талданады. Түзету әрекеттері және сабақтан алған зерделеу қолданылады.
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) ҚМГ компаниялары тобының талаптарына сәйкес оқиғалар туралы жүйелі жіктеу және хабарлау
2) Заңнамалық талаптарға сәйкес оқиғаларды тексеру және ҚМГ компаниялары тобында ішкі тексерулер жүргізу
3) Озық практикалар мен тәсілдемелер негізінде тиімді құралдарды пайдалана отырып оқиғалардың түбегейлі (жүйелі) себептерін талдау
4) ҚМГ компаниялары тобының талаптарына сәйкес оқиғалар туралы жіктеу, тексеру және құлақтандыру бойынша рәсімдерді анықтау және қолдау
B. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ Ресми хабарлауы және қандай түрде қажет болатыны туралы оқиғалардың түрлері
✓ Оқиғалар туралы хабарламаның маңыздылығы және оларды тексеру
✓ Оқиғаларды тексеру тәртібі
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті

практикасы бар:
✓ Команданың қатысуымен оқиғалардың бір немесе бірнеше нақты тексерулеріне қатысу және басы-қасында болған адамдарға сауалнама жүргізу тәжірибесі бар
✓ Оқиғаны түбегейлі (жүйелі) себептерін талдау нені қамтитынын біледі және оның әдістемелерінің бірін қолданады
✓ Оқиғалардың шолуларын дайындауға және оларды таратуға қатысады
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ Түбегейлі (жүйелі) себептерін талдауды пайдалана отырып, ең аз дегенде, елеулі салдарлары бар бір оқиғаға тексеру жүргізеді және/немесе тексеруге мүмкіндік туғызады
✓ Оқиғаны тексере және талдай отырып, оқиғаға ден қоюда, сондай-ақ есептілік пен нәтижелерді дайындауда жетекші рөлді өзіне алады

9. Мониторинг, өлшеу және талдау (9-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Түзету және алдын алу шараларын уақтылы қабылдау, мақсаттарға қол жеткізуді талдау үшін ақпарат жинау, сондай-ақ жаңа басымды бағыттарды айқындау мақсатында болуы мүмкін Тәуекелдерді/Қауіпті өндірістік факторларды/Экологиялық аспектілерді айқындау және талдау
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) ҚМГ стандарттарына және есептілік талаптарына сәйкес МЖ тиімділігі жүйесін анықтау, қолдау және енгізу
2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қызметінің түйінді көрсеткіштері үші мақсаттар қою
3) ҚМГ компаниялары тобы бойынша ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тиімділігі туралы деректерді жинау
4) Реактивті (артта қалатын), белсенді (озық) индикаторларды пайдалана отырып ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тиімділігі туралы деректерді талдау
5) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ статистикасынан алынған негізгі ақпаратты хабарлау және беру
В. Құзыреттер деңгейлерін қанағаттандыру үшін орындалуы тиіс өзіне тән (ерекше) талаптар мен өлшемшарттар
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тиімділігін өлшеуге арналған реактивті және белсенді түйінді көрсеткіштер
✓ Тиімділіктің түйінді көрсеткіштері және оларды өлшеу қажеттілігі
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ

ағымдағы көрсеткіштері
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тиімділіктің маңызды түйінді көрсеткіштерін және олардың анықтамасын біледі
✓ Қызметтің өз бөлімшесінде/жобасында/бағытында ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы қызмет туралы ақпаратты жинау және ұсыну әдістемесін біледі
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласында мониторинг және есептілік процесіне белсенді қатысады
Дағдылар (+ Білім) – өзіне жетекші, дербес рөлді алады және міндеттерді шешеді:
✓ ҚМГ компаниялары тобының ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тиімділігінің реактивті және белсенді түйінді көрсеткіштерін анықтауда жетекші рөлді атқарады
✓ ҚМГ компаниялары тобы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ нәтижелілігі туралы деректердің жиналуына және талдануына бақылауды жүзеге асырады
✓ ҚМГ компаниялары тобы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ тиімділігіне шолулар жасайды және түзету әрекеттерінің жоспарларын әзірлейді.
✓ ҚМГ компаниялары тобының ішінде де, IOGP кіретін басқа халықаралық мұнай-газ компанияларымен де ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тиімділік туралы деректерге салыстырмалы талдау (бенчмаркинг) жүргізеді

10. Жақсартуға арналған тиімділікті және шараларды растау (10-элемент)

А. Құзыреттерге қойылатын жалпы талаптар
Тиімділік көрсеткіштері мен жүйелер бақыланады, үрдістерді айқындау, ілгерілеуді өлшеу, сәйкестікті бағалау және тұрақты жетілдіру үшін тексеріледі және қайта қаралады
Осы Құзырет үшін қызметтің нақты түрлері
1) МЖ шолуына қойылатын талаптар мен басқарушы қағидаттарды анықтау, қолдау және енгізу
2) ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ аудиттерінің нәтижелерін қоса алғанда, МЖ нәтижелерін зерттеу
3) ҚМГ компаниялары тобының ішкі талаптарына сәйкес ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ аудиттерін жүйелі жүргізу
4) аудиттердің көлемдері мен рәсімдеріндегі ҚМГ компаниялары тобы мен Мердігерлердің заңнамалық талаптарына, саясаттары мен стандарттарына сәйкестігі
5) ҚМГ компаниялары тобы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ аудитінің талаптарын анықтау,

қолдау және енгізу
6) МЖ тиімділік пен сенімділік деңгейін бағалау
Хабардар болуы - мынадай негізгі терминдерді сипаттауға болады және олардың маңыздылығын түсінеді:
✓ МЖ шолу жүргізу рәсімін және оның қажеттілігін біледі
✓ ҚМГ саясаттары мен міндеттемелерін және оларды орындау қажеттілігін біледі
✓ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ байланысты шолулар, аудиттер және тексерулердің маңыздылығын біледі
✓ Қызметтің өз бөлімшесінде/жобасында/бағытында жүргізілетін ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ байланысты шолулар, аудиттер мен тексерулердің түрлерін біледі
Білім (+ Хабардар болуы) - Мазмұнды талқылауды жүргізуі мүмкін және тиісті практикасы бар:
✓ МЖ және/немесе Мердігер қызметінің тиімділігін бағалауға қатысады және/немесе белсенді қатысады
✓ Қызметтің өз бөлімшесінде/жобасында/бағытында жүргізілген ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ шолулары, аудиттері және тексерулері туралы ақпаратты біледі және/немесе ие болады
✓ Ең кем дегенде, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ аудитінің немесе тексеруінің бір түріне белсенді қатысады
Дағдылар (+ Білім) - талап етілетін стандартқа қойылатын сараптама саласында іс-қимылды жүйелі орындауы мүмкін:
✓ МЖ және/немесе Мердігердің қызмет тиімділігін тексеруде өзіне жетекші рөлді алады
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы тәуекелді бағалауға негізделген ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ аудитінің жоспарын әзірлейді және енгізеді
✓ Қызметтің өз бөлімшесіндегі/жобасындағы/бағытындағы МЖ және/немесе Мердігердің аудитін жоспарлайды және өткізеді

ҚазМұнайГаз	ҚМГ компаниялары тобында еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы құзыреттер матрицасы	
ИБЖ нысаны	KMG-F-3469.1-13/ST-3467.1-13	1 беттің 1-беті

ҚМГ ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы Менеджмент жүйесінің функционалдық элементтері	1 Көшбасшылық, Міндеттемелер және Жауапкершілік		2 Саясат, Мақсаттар мен Бағдарламалар			3 Ұйымдастыру, ресурстар мен мүмкіндіктер			4 Мердігер мен Мүдделі тараптар	5 Тәуекелдерді және өзгерістерді басқару			6 Дизайн және Активтердің тұтастығы		7 Орындау және қауіпсіз пайдалану				8 Есептілік және оқиғаларды тексеру	9 Мониторинг, өлшеу және талдау	10 Тиімділікті растау және жақсартуға арналған шаралар		
Ұйымдастыру (лауазымдық топтар) деңгейлер/Басқарушылық және техникалық құзыреттер	Жұмыс орнында көшбасшылық, міндеттемелер, бейілділік және мәдениет	Жауапкершілік	Заңнамалық талаптар	Кодекстер мен стандарттар (Алтын қағидалар саясаттары, IOGP/IPECA стандарттары)	Процестің қауіпсіздік тұжырымдамасы	Жүйелер, нұсқаулықтар мен регламенттер	Адами факторлар	Жобаларды басқару	Мердігерлер мен өнім берушілерді іріктеу және басқару	Қауіптілік туралы хабардар болу және жабдықтың сипаттамасы	Қауіптілікті сәйкестендіру және тәуекелді бағалау	Өзгерістерді басқару	Жүйені қоса алғанда, дизайндағы қауіпсіздік	Активтердің тұтастығы, тексеру және қызмет көрсету	Жұмыстардың қауіпсіз орындалуын талдау/жұмыстардың қауіпті түрлері	Операциялық жүйелерді басқару және бақылау	Жабдықтың процесін және жұмыс жағдайын (режимдерін) мониторингілеу	Төтенше жағдайларды басқару, дайындық және ден қою	Оқиғалар туралы хабарлама және тексеру	Тиімділіктің түйінді көрсеткіштерін (ТТК) орындау	Аудиттер	Комитеттер	Басшылық тарапынан растау мен талдау және түзету
Корпоративтік деңгей (ҚМГ ОА)																							
ҚМГ Директорлар кеңесінің мүшелері	4Б	4Б	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	4
ҚМГ басшылығы	4Б	4Б	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	3	2	4	3	3	3
Бизнес-бағыттың/дивизионның басшысы	4Б	4Б	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	4	3	3	3
Бизнес – бірліктердің (БЕ) басшылығы	4Б	4Б	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	4	3	3	3
Құрылымдық бөлімшенің басшысы	4Б	4Б	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1
ЕҚОҚ блогы																							
Басқарушы директор	4Б	4Б	4	4	4Б	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	1	4	3	4	3	4	4
Департамент директоры	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	1	4	4	3	3	3	4
Орынбасар/Бөлім бастығы	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	2	3	4	1	3	4	3	3	2	2
Жетекші маман/сарапшы	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	1	4	4	4	4	2	2
Аға маман/Маман	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1
ҚМГ компаниялары тобының ұйымы (ЕТҰ)																							
Бірінші басшы	4Б	4Б	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	2	4	4
Өндірістік мәселелер жөніндегі директор	4Б	4Б	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3
1-Желілік басшы	4Т	4Т	3	3	4Б	4	4	4Т	4	4Т	4Т	3	4Т	4Т	3	4Т	4Т	2	2	2	3	2	2
2-Желілік басшы	4Т	4Т	3	3	4Б	4	4	4Т	4	4Т	4Т	3	4Т	4Т	3	4Т	4Т	2	2	2	3	2	2
Топ/бригада басшысы	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2
Маман (білікті маман)	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1
ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қызметі																							
Қызмет басшысы	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	3	4	3	3	3	2
Орынбасар/Бөлім бастығы	3	3	4	4	2	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2
Жетекші маман/сарапшы	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	1	2	2	1	4	2	2	4	3	1
Аға маман/Маман	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	1

Т - Техникалық құзыреттер	Б - Басқарушылық құзыреттер	1	Хабардар болуы	2	Базалық қолдану	3	Білікті қолдану	4	Сараптамалық қолдану

Келісім:

Лауазымы	Визасы, күні	Аты-жөні
Құқықтық қамтамасыз ету басқарушы директоры	18.12.2018	Сәулебай М.О.
Стратегия жөніндегі басқарушы директор		Қарымсаков Э.Б.
Еңбек және қоршаған ортаны қорғау жөніндегі басқарушы директор		Спинелли В.А.

Орынд. Б.Қ. Әжіғалиев
тел. 78 93 79